AVVISO DI SELEZIONE
PER UN DIPENDENTE ADDETTO
FRONT DESK PER L'INFOPOINT MUGGIA

SCADENZA IL 25 MAGGIO 2019

IL CONTESTO DI LAVORO

- il GAL ha in essere una convenzione di durata triennale con il Comune di Muggia per la realizzazione del progetto "Muggia come Hub del turismo sostenibile dell'Adriatico settentrionale" sottoscritta in data 27 aprile 2018;

- il Comune di Muggia ha dato mandato al GAL di selezionare tra più candidati una persona in qualità di dipendente da utilizzare a sostegno dell'attività dell'Infopoint di Muggia oggetto della convenzione di cui sopra;

- come da ricerca del GAL presentata pubblicamente a dicembre 2018 nell'ambito del lavoro fino a qua delineato, i turisti di Muggia oggi giungono, in ordine di quantità, dall'Italia, dall'Austria, dalla Germania e in misura minore da altri Stati. La persona selezionata dovrà essere capace di offrire informazioni con la parte più ampia possibile di questo pubblico.

LA SELEZIONE

ART. 1
OGGETTO

È indetta una selezione pubblica, per titoli e colloquio, finalizzata all'individuazione di un candidato da assumere con rapporto di lavoro dipendente a tempo determinato e a tempo parziale di 36 ore settimanali; il candidato deve possedere le competenze necessarie per svolgere attività di informazione turistica. Risulterà titolo preferenziale possedere competenze nel settore primario (prevalentemente ambito turistico), nonché nella conoscenza specifica del territorio muggesano. Lo scopo del GAL è ~~rendere~~ destinare il candidato alla gestione e relazione delle attivita' necessarie alla crescita del punto informativo di Muggia Caliterna atta allo sviluppo di Muggia come Hub turistico sostenibile dell'Adriatico settentrionale.

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA**
PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST
PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

ART. 2
IMPEGNO, DURATA E COMPENSO

Il contratto di lavoro dipendente a tempo determinato e tempo parziale avrà una durata di 4 (quatto) mesi eventualmente prorogabili e rinnovabili per la stagione 2019/2020 ed eventualmente rinnovabili per la stagione 2020/2021 ai sensi del Legge 96/2018.
La relativa RAL (retribuzione annua lorda) ammonterà ad euro 6.346,24

Il contratto si intenderà risolto, automaticamente e senza diritto di preavviso, alla data indicata nel contratto. Tuttavia, il contratto potrà essere prorogato in base alla valutazione del lavoro svolto, alle necessità dell'ente e previo accordo.

La sede di svolgimento della prestazione e' identificata nell'Infopint di Muggia caliterna - via Manzoni, 2 Muggia.

ART. 3
REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Per poter essere ammessi alla selezione, i candidati devono essere in possesso di una serie di requisiti. I requisiti generali sono:

a. cittadinanza europea
b. età non inferiore a diciotto anni;
c. godimento dei diritti civili e politici. Per i cittadini appartenenti ad uno stato membro dell'Unione Europea tale requisito deve essere posseduto anche nello stato di appartenenza e di provenienza;
d. idoneità fisica all'espletamento delle mansioni da svolgere;
e. non avere riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione di rapporto d'impiego con la Pubblica Amministrazione;
f. non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero dichiarati decaduti da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, comma 1, let. d) del D.P.R. n. 3/1957 e successive modifiche e integrazioni;
g. conoscenza della lingua inglese (minimo livello B1)
h. buone conoscenze informatiche (pacchetto office internet);
i. patente di guida di tipo B o superiore in corso di validità.

Saranno titoli preferenziali:

• possesso di uno dei seguenti titoli di studio: Laurea triennale in Scienze e tecniche del turismo culturale oppure diploma universitario, laurea di primo livello, laurea specialistica o diploma di laurea del vecchio ordinamento, o titoli universitari

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA**
PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST
PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

analoghi

• esperienze nel turismo ed esperienze e ricerche riguardanti specificatamente il turismo a Muggia

• la conoscenza della lingua tedesca e di altre lingue è facoltativa e sarà considerata come titolo preferenziale

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle domande di ammissione per il presente bando. La mancanza di uno dei requisiti comporta l'esclusione dalla partecipazione alla presente selezione.

ART. 4
OGGETTO, NATURA DELLA SELEZIONE E REQUISITI – INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO E FUNZIONALE

Mansioni previste	Prevalente: attivita' di front-desk presso infopoint per accoglienza e supporto informativo ai turisti di passaggio presso il centro informazioni. Gestione delle prenotazioni delle esperienze attive tramite portale muggia.green, attivita' di assistenza telefonica ai turisti o operatori che chiameranno il numero dell'infopoint. Attivita' di scouting ed aggiornamento degli eventi rivolti ai turisti disponibili sul territorio di Muggia, Trieste e Carso. Secondario: Supporto alle attività dell'affidatario dell'Infopoint legate ai servizi di noleggio bici.
Durata	Il contratto di lavoro avrà durata di mesi 4 con decorrenza dalla data di conferimento dello stesso e potrà essere prorogato ai sensi del D.LGS. N. 81/2015.
Natura del rapporto	Assunzione a tempo determinato ed a tempo parziale
Requisiti	a) Laurea triennale in Scienze e tecniche del turismo culturale o titoli universitari analoghi; b) Conoscenza della lingua inglese (Livello B1 minimo) c) ottimo utilizzo di applicativi Office e similari, internet e posta elettronica; d) patente di guida di tipo B o superiore in corso di validità;
Inquadramento retributivo e funzionale	Al dipendente sarà attribuita la qualifica di impiegato e verrà inquadrato al 5' livello del C.C.N.L. terziario vigente al momento dell'assunzione

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA** PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

ART. 5
DOMANDA E DOCUMENTI PER L'AMMISSIONE

La domanda d'ammissione, redatta in carta semplice in italiano (e eventualmente in sloveno) e firmata dall'autore, deve contenere le dichiarazioni di cui all'articolo 6 e deve essere indirizzata a GAL Carso – LAS KRAS, c/o Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 - Trieste.
Sulla busta il candidato dovrà apporre il proprio nome, cognome, indirizzo e la dicitura: "SELEZIONE PERSONALE INFOPOINT". La domanda di ammissione deve essere inviata, a mezzo lettera raccomandata A/R, entro il giorno 25 maggio 2018. La domanda di ammissione dovrà essere corredata, a pena di esclusione dalla selezione, dai seguenti documenti:
- curriculum professionale e formativo, in italiano e eventualmente in sloveno, redatto in carta semplice utilizzando il formato europeo;
- fotocopia leggibile di un documento di identità personale in corso di validità.

ART. 6
DICHIARAZIONI DA APPORRE NELLA DOMANDA

I candidati dovranno dichiarare nella domanda o nel curriculum, sotto la propria responsabilità:
- luogo e data di nascita;
- residenza ed eventuale recapito a cui spedire le comunicazioni relative al bando, comprensivo di numero telefonico;
- il possesso di tutti i requisiti richiesti di cui all'art. 3 del presente bando;
- le esperienze e i titoli utili al conseguimento dei punteggi di cui all'art. 7 del presente bando;
- accettazione incondizionata di tutte le clausole contenute in questo bando;
- diritto di applicazione dell'art. 20 della Legge n. 104/1992 specificando l'ausilio necessario in relazione al proprio handicap nonché segnalazione dell'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove;
- consenso al trattamento dei dati personali D. Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

La società non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore. Qualora, in caso di collocazione in posizione utile per aggiudicarsi il bando, il candidato risultasse aver riportato condanne penali o avere procedimenti penali in corso, la società si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'ammissibilità dello stesso all'incarico in relazione alla verifica della gravità del reato e della sua rilevanza in relazione all'incarico da affidare.

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA**
PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST
PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

ART. 7
SELEZIONE

Una Commissione esaminatrice, nominata dal Cda del GAL, effettuerà una selezione delle domande sulla base dei curricula presentati dai candidati. Tale selezione avverrà assegnando i punteggi per ogni candidato, come da tabella che segue:

Criterio di assegnazione dei punti	**Parametro**	**Punti assegnabili**
Titoli di studio pertinenti	Possesso della Laurea in Scienze e tecniche del turismo culturale o similare con punteggio pari o superiore a 100/110	Fino a 25
	Pubblicazioni (anche tesi di laurea) pertinenti al territorio di Muggia	Fino a 10
Esperienze nel turismo a Muggia	Esperienze riguardanti il turismo a Muggia	Fino a 15
Esperienze e competenze	Attività svolta in ambito del settore turistico	Fino a 30
	Attività svolte a contatto con il pubblico	Fino a 5

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA** PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

Conoscenza delle lingue *	Inglese	Possesso di un livello superiore al Livello minimo richiesto B1 - Livello B2 Upper Intermediate (5 punti) - Livello C1 Advanced (6 punti) - Livello C2 Proficiency (7 punti)	7
	Tedesco	- padronanza (livello avanzato o di efficienza autonoma, livello di padronanza della lingua in situazioni complesse): 4 punti - autonomia (livello intermedio o "di soglia", livello intermedio superiore): 3 punti - base (livello base, livello elementare): 1 punto	4
	Conoscenza altre lingue	- padronanza (livello avanzato o di efficienza autonoma, livello di padronanza della lingua in situazioni complesse): 4 punti - autonomia (livello intermedio o "di soglia", livello intermedio superiore): 3 punti - base (livello base, livello elementare): 1 punto	4
Punteggio massimo totale			**100**

*Nota: potrà essere richiesta prova della competenza linguistica tramite colloquio o l'esibizione di una certificazione commisurabile al Quadro comune europeo di

riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

ART. 8
SCREMATURE DELLA SELEZIONE

La commissione del GAL si riserva il diritto di organizzare dei colloqui per approfondire le competenze e le esperienze svolte dai candidati. La mancata presentazione all'eventuale colloquio sarà considerata come rinuncia a tutti gli effetti ed esclusione dalla graduatoria. I candidati sono tenuti a presentarsi muniti di idoneo documento di identità personale.
In caso di parità di punteggio tra più candidati, la conoscenza della lingua slovena, ovvero una delle due lingue principali di comunicazione nel territorio GAL, sarà considerata un elemento preferenziale.

ART. 9
GRADUATORIA

Al termine dei propri lavori, la Commissione esaminatrice formulerà una graduatoria generale dei candidati. La graduatoria definitiva è formata secondo l'ordine dei punteggi totali conseguiti dai candidati. La graduatoria, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione della Società, sarà immediatamente efficace dalla sua approvazione. La graduatoria verrà pubblicata sul sito web del GAL.
La graduatoria avrà validità, per mansioni congruenti, fino al 31.12.2020, eventualmente prorogabile dal Consiglio di Amministrazione della società. Gli incarichi che dovessero essere affidati terranno conto dell'ordine di collocazione in graduatoria dei candidati.

ART. 10
RAPPORTO DI LAVORO

Il GAL si riserva comunque la facoltà di non procedere alla sottoscrizione di alcun contratto di rapporto di lavoro.
In caso di sottoscrizione del contratto di lavoro, il candidato primo in graduatoria sarà invitato, con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica, a presentare la documentazione necessaria per la stesura del rapporto di lavoro dipendente; in tale sede il GAL si riserva di richiedere i documenti atti a comprovare i requisiti e i titoli dichiarati nella domanda e nel curriculum vitae. Scaduto inutilmente il termine indicato per la presentazione della documentazione richiesta non potrà essere dato luogo al rapporto di lavoro. Colui che non sottoscriverà il contratto sarà considerato rinunciatario.

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA**
PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST
PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**

ART. 11
DISPOSIZIONI FINALI

Il GAL ha facoltà, con provvedimento motivato, di prorogare il termine per la scadenza della selezione, di riaprire il termine stesso o di revocare la selezione medesima, nonché di disporre in ogni momento l'esclusione dal bando di un candidato per difetto dei requisiti prescritti.
Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, si fa riferimento alle norme legislative.
La partecipazione alla procedura di cui al presente avviso pubblico comporta l'esplicita ed incondizionata accettazione delle norme stabilite nell'avviso stesso.
La Società garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro, ai sensi della Legge n. 125/1991 e successive modificazioni ed integrazioni.
I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento del bando ai sensi degli artt. 1 e 2 del D.P.R. n. 184/2006, con le modalità ivi previste.
Contro gli atti della procedura concorsuale è ammesso ricorso entro 15 giorni dall'approvazione della graduatoria.
Per informazioni, gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile del Procedimento, David Pizziga.
Il presente bando è consultabile nel sito internet del GAL (www.galcarso.eu).

ART. 12
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In attuazione del regolamento Ue n. 2016/679, si avvisano i candidati che i dati personali da loro forniti saranno raccolti presso la sede del GAL per le finalità di gestione della
selezione. La presentazione della domanda da parte del candidato implica il consenso al trattamento dei propri dati personali compresi i dati sensibili, a cura del personale assegnato all'ufficio e preposto alla conservazione delle domande, e all'utilizzo degli stessi per lo svolgimento delle procedure relative alla selezione.

Trieste, 15 maggio 2019

Il Presidente del
GAL Carso – LAS Kras
DAVID PIZZIGA
per il progetto del
Comune di Muggia
"Muggia come hub del
turismo sostenibile"

GAL CARSO – LAS KRAS # +39 040 3798522 INFO@GALCARSO.EU PEC GALCARSO@PEC.IT **SEDE OPERATIVA**
PROVINCIA DI TRIESTE, PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRIESTE **OPERATIVNI SEDEŽ** PRI POKRAJINI TRST
PIAZZA VITTORIO VENETO 4 34132 TRST **WWW.GALCARSO.EU**