

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

AVVISO

Il presente invito costituisce una procedura negoziata ai sensi dell'art. 125 comma 1 lett. B) del D.leg. 163/06 e s.m.i. **FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN FORNITORE PER LA MANUTENZIONE HARDWARE E DELLA RETE AZIENDALE E L'ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE DI PERSONAL COMPUTER, STAMPANTI ED ACCESSORI VARI**

Con la presente, il GAL Carso – LAS Kras intende con la presente procedere ad una richiesta di offerte economiche per individuare il soggetto cui affidare il servizio di manutenzione hardware e della rete aziendale e l'assistenza software e hardware di personal computer, stampanti ed accessori, come deliberato dal Cda in data 26 giugno 2015 e ai sensi del Regolamento interno per l'affidamento di servizi in economia del 23 agosto 2012.

La richiesta ha carattere d'urgenza.

L'obiettivo della richiesta è comparare una serie di preventivi e individuare un fornitore secondo il criterio del prezzo più basso.

1. OGGETTO E FINALITÀ DELL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Il GAL, per lo svolgimento delle proprie attività, si avvale di molteplici attrezzature informatiche quali personal computer, rete aziendale, stampanti, tablet e cellulari. Le suddette apparecchiature sono ubicate a Trieste presso la sede operativa sita in piazza Vittorio Veneto, 4 nel palazzo della Provincia di Trieste.

a) Premessa. Oggetto della presente richiesta di offerta è il servizio di assistenza sulle 3 stazioni di lavoro dell'ufficio del GAL Carso – LAS Kras ed è articolato su:

- I. Assistenza software sui prodotti di comune utilizzo elencati dal GAL in sede di stipula del contratto.
- II. Assistenza hardware ovvero interventi di modifica della configurazione hardware di: computer dell'ufficio; rispettivi monitor; stampante; eventuali tablet e cellulari ad utilizzo aziendale.
- III. Manutenzione hardware (preventiva e su chiamata) di fronte a guasti.
- IV. Assistenza telefonica per la soluzione di problemi software (in orario previsto dal presente contratto).
- V. Installazione e manutenzione della rete aziendale e della connettività internet per l'ufficio del GAL.

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravní sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

b) **Condizioni.** Devono essere inclusi nella fornitura:

- I. 12 interventi sul posto per manutenzione hardware (preventiva o di fronte a guasti) o assistenza software e hardware; a decorrere dalla terza ora di assistenza su base mensile è previsto un pagamento secondo costo orario differenziato aggiuntivo rispetto alla presente richiesta di fornitura, per le attività di assistenza software e hardware effettivamente svolte sul posto.
- II. Assistenza software in modalità remota, inclusa nel costo a base d'asta.
- III. Fornitura dei pezzi di ricambio (inclusi i materiali di consumo) al prezzo di mercato ma senza ulteriori compensi per il fornitore.
- IV. Trasporto a titolo gratuito delle apparecchiature dalla sede della GAL CARSO – LAS KRAS presso la sede del fornitore e viceversa, .
- V. Sostituzione a titolo gratuito delle macchine guaste in riparazione con altre di caratteristiche tecniche adeguate. In caso di guasti contemporanei a più unità, gli oneri per le eventuali sostituzioni oltre la prima sono a carico della GAL CARSO – LAS KRAS.

c) **Modalità.** Le prestazioni oggetto del presente capitolato comprendono:

- I. **Un servizio di assistenza su chiamata con intervento sul posto** per problematiche software ed hardware da svolgersi durante tutto il periodo di validità del rapporto contrattuale. Il presente capitolato include **12** interventi di 2 ore (su base annuale) inclusi nell'assistenza standard. Per le ore eccedenti l'assistenza standard cioè oltre il numero di 24 ore su base annuale, saranno computate le ore lavorative al seguente costo orario: **35,00 euro + iva**. Gli interventi eccedenti l'assistenza standard saranno notificati come tali dal fornitore in forma scritta e dovranno essere accettati preventivamente dal GAL.
Gli interventi per problemi contingenti saranno effettuati **entro 24 ore** dalla chiamata, mentre le attività di tipo programmato verranno concordate caso per caso e comunque **non oltre 3 giornate lavorative** successive a quella di ricezione della richiesta d'intervento. **Il fornitore effettuerà gli interventi su chiamata** tutti i giorni lavorativi dal lunedì a venerdì nell'arco che va dalle ore 9:00 alle 18:00. Il fornitore potrà peraltro effettuare interventi al di fuori della predetta fascia se preventivamente concordati con i responsabili delle apparecchiature guaste.
- II. **Il servizio di assistenza di cui sopra** comprende la risoluzione di problemi connessi all'utilizzo dei prodotti software (elencati in sede di stipula del contratto), loro aggiornamento e attività similari.
Comprende inoltre l'installazione, la configurazione di prodotti software (elencati in sede di stipula del contratto) sulle stazioni di lavoro del parco macchine aziendale, l'eliminazione di virus, il ripristino della configurazione software delle stazioni di lavoro, il passaggio di dati utente tra due stazioni di lavoro ed altre attività similari.
Tale servizio potrà anche essere erogato in modalità remota: tale modalità prevede l'installazione di un software di accesso remoto che, con l'autorizzazione dell'utente permetterà la connessione

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu PEC galcarso@pec.it Sede operativa presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. Operativni sedež pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

dei nostri tecnici da remoto per la risoluzione delle varie problematiche.

- III. **Il servizio di assistenza di cui alla riga 'I'** comprende anche attività di installazione, sostituzione, configurazione, manutenzione sulle apparecchiature (PC, stampanti, rete aziendale, tablet, cellulari) ed i loro componenti. Viene prevista anche l'installazione di nuove attrezzature (attualmente non presenti nel parco macchine aziendale).
- IV. **Un servizio di ricognizione e manutenzione preventiva** di tutte le macchine, da effettuarsi nei primi sei mesi del servizio e senza costi aggiuntivi per il GAL. Questo comprende la verifica di tutte le apparecchiature da effettuarsi mediante l'uso dei software diagnostici previsti dalle case costruttrici, la pulizia completa interna delle macchine e il censimento dettagliato hardware e software del parco macchine con la registrazione di queste informazioni in un archivio informatico.
- V. **Il servizio offerto al GAL comporta anche la fornitura dei pezzi di ricambio**, nessuno escluso e rientra nelle modalità descritte alla riga 'I'. Le parti di ricambio sono fornite sulla base di scambio con quelle sostituite. Le parti fornite devono essere equivalenti (o superiori, nel caso non vi fosse la disponibilità per obsolescenza delle parti, fine produzione ecc.) a quelle sostituite. Il prezzo delle parti di ricambio sarà stabilito in base al prezzo corrente di mercato. Eventuali contestazioni sull'imputabilità dei danni non esonerano il fornitore dall'eseguire prontamente le riparazioni ed i ripristini.
- VI. **Le riparazioni dovranno, di norma, essere effettuate presso la sede** del GAL CARSO – LAS KRAS: laddove si rendesse necessario il trasporto delle apparecchiature guaste presso la sede del fornitore, questo verrà effettuato a cura del personale del fornitore e a titolo gratuito. Per evitare fermi macchina prolungati il fornitore dovrà sostituire per tutto il periodo necessario alla riparazione, su richiesta della GAL CARSO – LAS KRAS, una delle macchine in riparazione con altra di caratteristiche tecniche adeguate. In caso di guasti contemporanei a più unità, gli oneri per le eventuali sostituzioni oltre la prima saranno a carico della GAL CARSO – LAS KRAS.
Nota: sono esclusi dalla sostituzione gratuita gli eventuali materiali di consumo di stampanti, plotter, fotocopiatrici e simili.

2. DURATA DEL CONTRATTO, CORRISPETTIVO E OBBLIGHI

a. Il contratto che il GAL stipulerà col fornitore prescelto avrà durata di almeno 6 mesi, rinnovabile per pari durata per un periodo massimo di 3 anni. L'importo presunto complessivo annuo a base di gara ammonta ad Euro 1.800 iva esclusa, frazionabile proporzionalmente alla durata effettiva del contratto. La gara a cui ci si riferisce è quella per l'assegnazione della fornitura, delineata all'articolo 5 di questo Avviso.

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravní sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

b. In caso di sostituzione del soggetto incaricato nel corso della durata del servizio in oggetto è posto a carico del soggetto affidatario l'obbligo di trasferire in capo al nuovo soggetto affidatario ogni informazione e documentazione utile e necessaria al corretto e puntuale svolgimento del servizio al fine di assicurare continuità all'attività ed al regolare adempimento delle scadenze.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a. Requisiti di ordine generale: insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. nonché di qualsiasi causa che possa determinare incompatibilità o conflitto di interesse.
- b. Essere capaci di presentare al momento della firma del Contratto col GAL:
 - il DURC in regola
 - la documentazione che attesti il possesso dei requisiti elencati nell'Allegato 1.
- c. Impegno ad avviare da subito il servizio in oggetto.

4. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

- a. Il soggetto interessato alla presente procedura dovrà presentare dettagliato preventivo debitamente firmato dal legale rappresentante con specifico riferimento al presente Avviso e di rispondenza a tutti gli obblighi e requisiti in esso indicati. Il preventivo dovrà essere redatto su carta intestata dell'azienda digitalizzata, allegando la scansione del documento di identità del responsabile legale dell'azienda.
- b. La domanda dovrà pervenire al GAL entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **mercoledì 15 luglio 2015** esclusivamente tramite posta certificata al seguente indirizzo: galcarso@pec.it . Entro la data del 17 luglio 2015 il Presidente del Consiglio di Amministrazione del GAL Carso – LAS Kras provvederà a comunicare con le formalità previste la decisione al soggetto affidatario.

5. MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

- a. L'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso. Un'apposita Commissione, nominata dal Consiglio di Amministrazione del GAL Carso – LAS Kras, procederà all'apertura delle offerte ed alla verifica della completezza della documentazione pervenuta. La predetta Commissione, dopo avere verificato la regolarità e completezza dei documenti, nonché la congruenza della proposta tecnica rispetto a questo Avviso, valuterà e approverà la migliore offerta. In caso di offerte valide che cifre identiche, la Commissione valuterà le esperienze aziendali pertinenti per enti simili al GAL e affiderà il

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

lavoro all'azienda con più anni di esperienza maturati nel settore.

b. Il Consiglio di Amministrazione si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere ad alcun affidamento dei servizi in oggetto.

6. SALVAGUARDIA

a. Il GAL Carso si riserva la facoltà di adottare qualsiasi provvedimento di sospensione, revoca, abrogazione, aggiudicazione parziale della presente procedura dandone comunicazione alle ditte concorrenti, così come di non aggiudicare e/o non stipulare il contratto, senza incorrere in richiesta danni, indennità o compensi da parte dei concorrenti e/o aggiudicatario, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 c.c.

b. L'affidatario individuato sarà l'unico responsabile dell'adempimento delle prestazioni necessarie ad ottenere la buona riuscita del servizio secondo la formula "chiavi in mano" esonerando, pertanto, il GAL Carso – Kras Las da qualsiasi obbligo ed onere eventualmente dallo stesso assunto verso terzi nell'ambito delle attività oggetto del presente invito e dagli errori dallo stesso commessi.

c. L'aggiudicatario è soggetto a penalità, previa contestazione scritta da parte del GAL Carso – LAS Kras e sempre dopo il ricevimento delle controdeduzioni da produrre nel termine di 5 giorni dalla contestazione, quando effettua in ritardo gli adempimenti cui in forza del presente e dell'offerta si è obbligato: per ogni giorno di ritardo la penale sarà dello 0,5 per mille del corrispettivo.

7. VIGILANZA E CONTROLLO

In ogni momento e senza preavviso potranno essere predisposti dal GAL CARSO – LAS KRAS controlli e verifiche sulla conduzione del servizio e sulla sua effettiva e regolare gestione.

8. CONTROVERSIE

Tutte le eventuali controversie insorgenti tra le parti in rapporto al contratto attinente l'appalto di servizio di cui alla presente lettera d'invito, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, adempimento e risoluzione, saranno di competenza esclusiva del Foro di Trieste.

9. TUTELA DELLA PRIVACY

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

I dati dei quali il GAL CARSO –LAS KRAS entrerà in possesso a seguito del presente Avviso verranno trattati nel rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 196/2003 nell'esclusivo fine della gestione della presente procedura.

Trieste, 3 luglio 2015
IL PRESIDENTE
David Pizziga



Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

ALLEGATO 1

1. Per le imprese individuali e per le società è obbligatorio poter esibire all'atto della eventuale firma del Contratto col GAL:

- a) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura dalla quale risulti che l'attività d'impresa concerne le prestazioni di servizi individuate dal presente Avviso;
- b) libero possesso ed esercizio dei propri diritti;
- c) assenza delle cause di esclusione stabilite dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006;
- d) esperienza specifica sviluppata nello svolgimento di incarichi in servizi affini;
- e) assenza di condanne penali e procedimenti penali pendenti a proprio carico o a carico dei collaboratori o di coloro che faranno parte del gruppo di lavoro attivato dal soggetto proponente e che saranno concretamente responsabili della prestazione dei servizi, a dimostrazione della disponibilità di un adeguato staff professionale per la realizzazione dei servizi richiesti;
- f) adeguata capacità economica e finanziaria comprovata dal fatturato globale degli ultimi tre anni (al fine di determinare l'effettiva capacità e potenzialità economica dell'impresa).

2. Per i singoli professionisti o associati:

- a) cittadinanza italiana o di uno dei paesi membri dell'Unione Europea;
- b) godimento dei diritti civili e politici;
- c) assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006 e successive modifiche;
- d) diploma di laurea almeno quadriennale del vecchio ordinamento, ovvero laurea specialistica del nuovo ordinamento attinente all'oggetto del presente affidamento; si prescinde dal possesso dei suddetti titoli universitari in caso di attività per lo svolgimento della quale sia richiesta obbligatoriamente l'iscrizione in ordini o albi, ferma restando la necessaria attinenza con la professionalità richiesta per dal presente Avviso;
- f) età non inferiore ai 18 anni;
- g) assenza di condanne penali e procedimenti penali pendenti a proprio carico o a carico dei collaboratori dell'associazione;
- e) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, non essere stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo, non essere stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile (relativamente a tutti i collaboratori se associazione);
- f) adeguata capacità economica e finanziaria comprovata dal fatturato globale degli ultimi tre anni (al fine di determinare l'effettiva capacità e potenzialità economica).

3. I cittadini di altri Stati membri dell'Unione europea devono essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri analoghi requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana. I medesimi devono inoltre possedere una perfetta conoscenza della lingua italiana.

Info +39 040 3798522 info@galcarso.eu www.galcarso.eu **PEC** galcarso@pec.it **Sede operativa** presso la Provincia di Trieste, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trieste. Sede legale: Sistiana 54/D, 34011 Duino – Aurisina. **Operativni sedež** pri Pokrajini Trst, Piazza Vittorio Veneto 4, 34132 Trst. Pravni sedež: Sesljan 54/D ; 34011 Devin Nabrežina

4. I titoli di studio conseguiti all'estero devono aver ottenuto l'equipollenza a quelli italiani o comunque essere stati riconosciuti validi dalle competenti autorità.

5. Tutti i requisiti prescritti debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione, nonché al momento della stipulazione del contratto.